

Svea Finance AS kliendiandmete töötlemise põhimõtted

1. Mõisted ja üldsätted

- 1.1. **Kliendiandmed** on igasugune info, mis on Svea Finance AS'il (edaspidi nimetatud **Svea Finance**) Kliendi kohta teada (sh isikuandmed, kontaktandmed, tehinguandmed jms).
- 1.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskasutamine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest jne).
- 1.3. **Kliendisuhe** on Svea Finance ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud Teenust või on pöördunud Svea Finance poole Teenuse kasutamise eesmärgil.
- 1.4. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud taht kasutada Svea Finance poolt osutatavaid Teenuseid.
- 1.5. **Kolmas isik** on iga isik, kes ei ole Klient, Svea Finance ega sellise ettevõtte töötaja.
- 1.6. **Teenus** on Svea Finance poolt Kliendile osutatav teenus, sh Svea Finance iseteeninduse kasutamine jms.
- 1.7. Käesolevad Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) kohalduvad ulatuses, milles nad ei lähe vastuollu Teenuste tingimustega.
- 1.8. Astudes Kliendisuhetesse Svea Finance'iga või avaldades taht Kliendisuhetesse astuda, annab Klient Svea Finance'ile nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks käesolevates Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.

2. Kliendi nõusolek andmete töötlemiseks

Svea Finance'iga lepingu sõlmimisel või vastava tahte avaldamisel lepingu sõlmimiseks, samuti Teenuse kasutamisel või vastava tahte avaldamisel Teenuse kasutamiseks, annab Klient Svea Finance'ile nõusoleku Kliendiandmete töötlemiseks kooskõlas käesolevate Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Klient loetakse nõustunuks Kliendiandmete töötlemisega Svea Finance'i poolt ilma eelneva nõusoleku andmiseta, kui vastav eeldus tuleneb õigusaktist.

3. Kliendiandmete koosseis

Svea Finance töötleb kõiki Kliendiandmeid, mis ta on Kliendi kohta Kliendisuhete käigus teada saanud. Peamised Kliendiandmete liigid, mida töödeldakse, on järgmised:

- 3.1. Kliendi isiklikud andmed (sh nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus ja kodakondsus, suhtluskeel jne), samuti Kliendi tegevusala kohta käivad andmed (sh haridus, õppeasutus, amet, töökoht jne);
- 3.2. Kliendi kontaktandmed (sh aadress, telefoninumber, faksinumber, e-posti aadress jne);
- 3.3. andmed Kliendi tehingute ja sõlmitud lepingute kohta (sh tehtud tehingud, sõlmitud ja/või lõppenud lepingud, esitatud taotlused, avaldused, saadud ja makstud intressid ning teenustasud, lepingu rikkumised jne);
- 3.4. Kliendi finantsandmed (sh sissetulek, vara, kohustused, varasem maksekäitumine, seotud isikud jne);
- 3.5. andmed Kliendi vara päritolu kohta (sh andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse kohta jne);
- 3.6. andmed Kliendi usaldusväärsuse kohta (nt andmed maksekäitumise kohta, Svea Finance`ile või Kolmandale isikule tekitatud kahju kohta, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse kohta);
- 3.7. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtu järelepärimistest, kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed jne);
- 3.8. andmed Kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (nt andmed Teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatavate Teenuste, Kliendi kaebustega seotud andmed jne);
- 3.9. andmed Kliendi segmendi kohta (nt vanuseline kuuluvus jne);
- 3.10. tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed (nt andmed tarbijamängudes võidetud auhindade, kampaaniates kogutud punktide jms kohta);
- 3.11. andmed Kliendi poolt külastatavate Veebilehe osade kohta.

4. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid

- 4.1. Svea Finance`il on õigus töödelda Kliendisuhete loomiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks ning õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmiseks kõiki Kliendiandmeid, mis ta on saanud Kliendi kohta Kliendi enda käest või avalikest andmebaasidest (sh internetis avaldatud andmed), samuti Kolmandatelt isikutelt, kui selline Kliendiandmete edastamine on seaduslik.
- 4.2. Lisaks töötleb Svea Finance Kliendiandmeid õigusaktides lubatud ulatuses selleks, et:
 - 4.2.1. otsustada, kas ja mis tingimustel osutada Kliendile Teenust (sellisel juhul võib Kliendiandmete töötlemine toimuda juba enne Teenuse osutamist või lepingu sõlmimist);
 - 4.2.2. identifitseerida Klient Kliendisuhete loomisel;

- 4.2.3. täita Kliendi ja Svea Finance vahel sõlmitud lepingut või tagada lepingu täitmist ning realiseerida oma õigusi, mis tulenevad Kliendiga sõlmitud lepingust või seotud lepingust, samuti kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (nt andmete edastamine kohtule või Svea Finance`it esindavale isikule);
- 4.2.4. hinnata Kliendi krediivõimelisust (nt laenulepingu sõlmimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks) või usaldusväärset (nt laenuotsuse tegemiseks teiste krediidasutustega varasema maksekäitumise kohta andmete vahetamiseks);
- 4.2.5. tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täita nii rahvusvahelistest kui ka riigisisestest õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, Maksu- ja Tolliametile);
- 4.2.6. teostada kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist;
- 4.2.7. arendada olemasolevaid Teenuseid ning töötada välja uusi Teenuseid, sh määrata teenustasude suurus, samuti kontrollida, arendada või hooldada Svea Finance`i IT-süsteeme ja -programme;
- 4.2.8. kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada Kliendi poolt esitatud Kliendiandmeid;
- 4.2.9. saata Kliendile Svea Finance ja ka hoolikalt valitud Kolmandast Isikust koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumisi;
- 4.2.10. korraldada tarbijamänge või kampaaniaid;
- 4.2.11. paremini mõista Kliendi ootusi (nt tarbijaharjumuste uuringud, turu-uuringud, kliendiküsitlused jne).

5. Kliendiandmete edastamine kolmandatele isikutele

5.1. Svea Finance`il on õigus Kliendiandmeid edastada:

- 5.1.1. Teenuste osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt käendajad, kaaslaenusajad, garantiandjad, tagatisvara omanikud, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, maksevahendajad, kindlustusandjad ja -vahendajad, notarid, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad jne);
- 5.1.2. andmekogude pidajatele (sh AS-ile Krediidinfo või mis tahes muule isikule, kes peab maksehäireregistrit), kellele Svea Finance edastab infot õigusaktide või sõlmitud lepingu alusel vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise

eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediivõimelisuse hindamine.

- 5.1.3. teistele nii Eesti kui ka välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järelepärimise alusel Kliendile tema poolt soovitud teenuse osutamiseks või Kliendi või temaga seotud isiku usaldusvääruse ja riski hindamiseks;
 - 5.1.4. Svea Finance konsultantidele või muudele teenuse osutajatele (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Svea Finance`ile kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Svea Finance`i poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
 - 5.1.5. Teenuse osutajatele, kellele Svea Finance on õigusaktis sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Svea Finance poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
 - 5.1.6. Volitatud töötlejatele;
 - 5.1.7. Nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
 - 5.1.8. Muudele Kolmandatele isikutele, kui Klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale).
 - 5.1.9. Svea Finance on kohustatud avaldama ja edastama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, rahapesu andmebüroole, Finantsinspeksioonile).
- 5.2. Klient on teadlik ja nõustub, et Svea Finance`il on Kliendiandmete maksehäireregistrisse edastamise õigus, kui Kliendil on Svea Finance`i ees nõuetekohaselt täitmata rahaline kohustus ning Klient on rahalise kohustuse täitmisega viivitanud rohkem kui 45 päeva. Maksehäireregistris avalikustatakse teave Kliendi maksehäire kohta ning registripidajale edastatud Kliendiandmeid saavad töödelda kõik isikud, kes on sellise registri liikmed või kellel on muul alusel sellisele registrile ligipääs. AS Krediidiinfo poolt peetavas maksehäireregistris töödeldavate Kliendiandmetega ning andmete töötlemise tingimuste, edastamise aluste ja ulatusega saab Klient tutvuda veebilehel www.krediidiinfo.ee.

6. Kliendiandmete töötlemine otseturunduses

- 6.1. Kliendil on igal ajal õigus teatada Svea Finance`ile oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasistest Kliendile saadetavatest personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures ja/või iseteeninduskeskkonnas. Kui Klient soovib teatada Svea Finance`ile soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi enne ühegi pakkumise või reklaami

saamist, tuleb vastavasisuline sooviavaldus Svea Finance`ile, kasutades selleks punktis 11 täpsustatud kontaktandmeid.

- 6.2. Personaalseteks pakkumisteks ja reklaamiks ei loeta Svea Finance`i poolt pakutavate teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud sõlmitud lepingu täitmisega (nt järelmaksulepingu tähtaja lõppemise info, tekkinud võlgnevuse info jne). Sellise info saamisest ei saa Klient keelduda.

7. Kliendiandmete säilitamine

Svea Finance`il on õigus salvestada kõiki sidevahendite (e-posti, telefoni vms) teel antud Kliendi teateid ja korraldusi, samuti muid toimingud, mis Klient on teinud ning vajadusel kasutada neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks.

8. Kliendiandmete muutmine ja nende töötlemise lõpetamine

- 8.1. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama Svea Finance`it kõigist muudatustest, võrreldes lepingutes või muudes Svea Finance`ile esitatud dokumentides fikseeritud Kliendiandmetega Svea Finance`il on õigus nõuda dokumenti, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokumenti) ja Kliendil on kohustus see esitada.
- 8.2. Svea Finance kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduskeskkonna vahendusel, kliendikohtumisel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.
- 8.3. Kliendil on õigus tutvuda oma Kliendiandmetega Svea Finance iseteeninduskeskkonna vahendusel. Kliendil on kohustus Svea Finance`it teavitada, kui ta leiab, et Svea Finance`i poolt kogutud Kliendiandmed on ebatäpsed.
- 8.4. Juhul kui Klient leiab, et tema Kliendiandmete töötlemine ei ole õigusaktide, temaga sõlmitud lepingu või Põhimõtete kohaselt lubatud, on tal õigus nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.
- 8.5. Svea Finance töötleb Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

9. Kliendi õiguste kaitse

- 9.1. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel rikutakse tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Svea Finance`i poole. Kui kliendi nõue on põhjendatud, siis Svea Finance rahuldab nõude.
- 9.2. Kliendil on lisaks igal ajal õigus tema õiguste rikkumise korral pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.
- 9.3. Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda temale rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist õigusaktides sätestatud korras.

10. Põhimõtete muutmine ja kohaldamine

- 10.1. Svea Finance`il on õigus Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest.
- 10.2. Svea Finance teavitab Põhimõtete muutmisest Kliendi veebilehel www.sveajarelmaks.ee või Kliendiga kokku lepitud sidevahendi kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette, välja arvatud juhul, kui kui Põhimõtteid muudetakse üksnes tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.
- 10.3. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhetele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist.

11. Svea Finance`i kontaktandmed

Klient saab soovi korral küsida kliendiandmete töötlemise kohta selgitusi kirjutades aadressil Svea Finance AS, Hallivanamehe 4, 11317 Tallinn, klienditeeninduse e-posti aadressil info@svea.ee või helistades telefonil 679 9422.